



Proiect finanțat de Uniunea Europeană și Guvernul  
României prin intermediul programului PHARE 2003  
Coeziune Economică și Socială  
Dezvoltarea Resurselor Umane



# Excelenta pentru regiunea Nord – Vest : Centru de instruire, consultanta si benchmarking

Excelenta Pentru Nord–Vest  
Centrul De Resurse Pentru Instruire, Consultanta Si Benchmarking



# Activitatile proiectului

- Dispuse intr-o ordine logica activitatile proiectului au fost:
  - Informarea companiilor din regiune referitor la activitățile Centrului – mai 2006
  - Instruire privind Managementul de produs – iunie – noiembrie 2006
  - Instruire privind Managementul resurselor umane : iunie 2006 – februarie 2007
  - Instruire privind Sistemele de management – iunie – noiembrie 2006
  - Prezentare Metode de implementare a Modelelor de EXCELENȚĂ în afaceri – noiembrie 2006
  - Realizare de benchmarking – februarie 2007
  - Conferința finală regională de diseminare – 28.02.2007



Bistrita, 28 Februarie 2007

Eveniment Diseminare - Excelenta Pentru Nord-Vest  
Centrul De Resurse Pentru Instruire, Consultanta Si Benchmarking



# Instruire privind Managementul de produs

- Manager de produs - 41 p
- Marketing industrial – 24 p
- Management vanzari prin telemarketing – 31p
- Comunicare in afaceri
- – 52 p
- Legislatia si evaluarea conformitatii ( aplicarea marcajului de conformitate CS/CE) - 146 p

**22 zile de instruire**  
**Suport de curs**

**294 participanți**  
**la instruire**

CD – uri cu toate materialele care dezvoltate in cadrul proiectului



# Dezvoltarea de instrumente si instruire pentru managementul resurselor umane :

- Consultanță pentru proiectare, reproiectare, analiza a postului – Elaborat procedura
- Consultanță pentru realizarea unei metodologii în vederea evaluării psihologice a angajaților. Au fost evaluate : 170 de persoane pe următoarea structura : - 49 de agenți comerciali - 112 personal TESA ; - 7 manageri, personal din cadrul SC Teraplast GP SA si SC Electroplast SA
- Dezvoltarea sistemelor motivationale ale angajaților – consultanță și instruire – 58 p
- Coaching, mentoring & teambuilding – 103 p
- Formare formatori – 68 p



# Dezvoltarea de instrumente si instruire pentru managementul resurselor umane - Rezultate

- 50 zile de instruire și consultanță
- Metodologie pentru proiectarea, reproiectarea si analiza postului in cadrul companiilor EXCELENTE
- Procedura pentru procesul de recrutare si selectie a personalului
- Suporturi de curs
- 399 participanți la procesul de instruire și consultanță pentru dezvoltarea resurselor umane
- CD – uri cu toate materialele care se dezvolta in cadrul proiectului



# Dezvoltarea de instrumente si instruire pentru sisteme de management si trecerea de la managementul calitatii la TQM si Excelenta in afaceri

---

- Manager calitate ( ISO 9001 ) – 31 p
- Auditori mediu – Securitate și sănătate în muncă (ISO 14001 și OHSAS 18001) – 37 p
- Sistemul de management al securitatii informatiilor (ISO 27001) – 32 p
- Sistemul de management al responsabilitatii sociale (SA 8000) – 49 p
- Modelul de EXCELENȚĂ în afaceri al EFQM– 39 p
- SIX SIGMA – 69 p



# Dezvoltarea de instrumente si instruire pentru sisteme de management si trecerea de la managementul calitatii la TQM si Excelenta in afaceri

---

## Rezultate

### 50 zile de instruire și consultanță

- Suporturi de curs
- 256 participanți la instruire
- CD – uri cu toate materialele care se dezvoltă în cadrul proiectului



# MODELUL DE EXCELENȚA ÎN AFACERI – Elaborare manual

---

- Elaborarea unui Manual ( ghid de buna practica ) pentru implementarea modelului de Excelenta al EFQM – 15 zile consultanță
- Instruirea echipei de scriere a Manualului de candidatura la Premiul National de Excelenta J.M Juran

Ghid de bune practici pentru implementarea modelului de EXCELENȚA al EFQM disponibil prin intermediul Centrului de Excelență



# MODELUL DE EXCELENTA IN AFACERI – Benchmarking

---

- Retea si organizare de Benchmarking pentru 6 organizații din Regiunea de Dezvoltare NV pentru :
  - Procese de management
  - Evaluarea satisfacției personalului
  - Securitate și Sănătate în Muncă
- Rezultate
  - 1 Raport general de benchmarking
  - 6 rapoarte individuale de benchmarking pentru fiecare dintre organizațiile participante
  - Workshop pentru prezentarea rezultatelor



# Rezultatele proiectului

---

- Îmbunătățirea abilităților și calificărilor pentru angajații din companiile din regiunea nord-vest și creșterea accesului la oportunități de instruire și formare profesională.
- 604 participanți la cursurile de instruire
- CD cu rezultatele proiectului



# Functionarea Centrului de Excelenta

- Centrul de EXCELENȚĂ a funcționat în cadrul Teraplast, în sala de curs care a fost deja amenajată prin intermediul proiectului „Instruire pentru Excelenta pentru SC TERAPLAST GP SA” două zile pe săptămână, câte 3 ore / zi.
- Toți membrii UGIR din zona de nord-vest au fost instiintati (prin e-mail și fax) despre funcționarea centrului de excelenta și modalitățile de colaborare cu acesta.



# Intretinerea Centrului de Resurse pentru Excelenta

---

- Costurile cu intretinerea centrului dupa finalizarea proiectului vor fi suportate de catre TERAPLAST.
- Centrul de Resurse pentru Excelenta va acorda consultanta si asistenta companiilor din regiunea nord-vest care vor solicita acest lucru.



# Centrul de Resurse pentru EXCELENȚĂ

---

- Responsabil – Director RU din cadrul SC TERAPLAST GP SA.
- Materialele de informare și instruire ale Centrului vor fi puse la dispoziția tuturor celor interesați in format electronic .



# VĂ MULȚUMESC!

---

Nadia Iulia Pop Nadia – Director RU  
SC Teraplast GP SA

Responsabil Centru de excelenta

[www.teraplast.ro](http://www.teraplast.ro)

[bru@teraplast.ro](mailto:bru@teraplast.ro)

